

São Paulo, 30 de março de 2020.

Prezados Clientes,

### Fechamento de Operações de Câmbio - CORONAVÍRUS (COVID-19) – Período de Contingência

Diante do cenário atual de riscos à saúde pública em virtude do Coronavírus (Covid-19) e diante das recentes diretrizes estabelecidas pelo Banco Central do Brasil, os bancos estão adotando processos e procedimentos de contingência para a operacionalização e continuidade de seus negócios. Nesse contexto, e enquanto durar esse período de contingência, o Banco MUFG Brasil S.A. (“Banco”) adotará certas medidas voltadas à integridade e segurança das pessoas, o atendimento aos nossos clientes e à continuidade dos negócios.

Sendo assim, solicitamos que o fechamento das operações de câmbio ocorra dentro dos horários estabelecidos abaixo, a fim de garantir que todas as operações de câmbio sejam devidamente processadas e liquidadas com agilidade, qualidade e segurança, sem que haja atrasos ou contratempos aos clientes.

- **Fechamento de operação de câmbio D0+D0 ou D0+D1.**

Contratação Direta com o Banco .

- Fechamento até às 11:00h na mesa de *sales*,
- Envio do suporte documental e a confirmação no *Internet Banking* (IB) até às 12:00h.

Contratação via Corretoras.

- Fechamento da operação até às 11:00h na mesa de *sales*,
- Corretoras enviarão a mensagem (Sisbacen) até às 12:00h.

- **Fechamento de operação de câmbio D+2 ou D+N**

Contratação Direta com o Banco .

- Fechamento até às 15:00h na mesa de *sales*,
- Envio do suporte documental e a confirmação no *Internet Banking* (IB) até às 16:00h.

Contratação via Corretoras.

- Fechamento até às 15:00h na mesa de *sales*,
- Corretoras enviarão a mensagem (Sisbacen) até às 16:00 h

Informamos que as operações fechadas após os horários limites especificados acima poderão ser impactadas devido à redução de nossa capacidade operacional (em razão desse período de contingência) e podendo sofrer eventuais atrasos em seu registro ou liquidação.

Caso tenha alguma dúvida, favor contactar o seu gerente comercial no Banco ou nossos canais de atendimento abaixo:

*Mesa de sales:*

(011) 3268-0352, 3268-0353, 3268-0354, 3268-0355 e 3268-0356

*Middle Office:*

(011) 3268-0215 e 3268-0162.

*Operações - Fx & Trade Processing:*

(011) 3268-0339, 3268-0237, 3268-0305, 3268-0208, 3268-0279 e 3268-0349.

Agradecemos sua compreensão.

**Banco MUFG Brasil S.A.**

Ouvidoria

DDG 0800 770 4060

e-mail: : [ouvidoria@br.mufg.jp](mailto:ouvidoria@br.mufg.jp)